

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 14日

アンケート期間:令和 7年 1月10日～令和 7年2月15日

事業所名 リハルキッズISHIZAKI

保護者等数(児童数) 29名 収数 23名 割合 79%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 2 | 0 | ・運動が行えるスペースがある。 ・室内でも運動が出来るスペースが あり良いと思います。 | ・十分なスペースを確保し、支援して おります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | 0 | 0 | ・職員の数が多く、安心。 ・適切と思うので安心してお願い できます。 | ・ご利用人数・ご様子に応じて職員 配置数を調整しております。安全 且つ子ども達の意欲を失わな いよう配慮しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 16 | 7 | 0 | ・特に必要ない。 ・段差のないようになっている。 ・あまり意識して見た事がなかつた です。 ・施設の確認まで出来ていません でした。 ・細かく見ていない為、分かりませ ん。 | ・段差などはフラットな室内で療 育を行っております。必要とする 利用児は現在在籍しております が、必要に応じて検討して参 ります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 23 | 0 | 0 | ・保護者のニーズを汲み取って頂 き作成されていると思います。 | ・お子様のご様子をお伝えしな がら、またご家庭での様子をお 聞きしながらニーズに沿った計 画書の作成に努めて参ります。 |
| | 5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 21 | 2 | 0 | ・相談事に対して、いつも適切且 つ明確な助言を頂き助かってい る。 ・分からないです。 ・内容が分からない為、どちらとも いえません。 | ・支援計画につきましては、ガイ ドラインに沿って作成させてお ります。ご不明な点がございます らいつでもお問い合わせ下さい。 |
| | 6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 23 | 0 | 0 | ・行われている。 ・行われているので安心してお 任せ出来ています。 | ・各々課題違いますので、それ らに合わせた支援を行って おります。 |
| | 7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | 2 | 0 | ・毎月様々な活動内容があり楽し そう。 ・同じプログラムが多く感じます。 お出掛け等あればいいと思 います。 ・いつも違ったプログラムで、息 子も楽しそうです。 | ・楽しく学べるように自選に取り 組んでおります。活動内容によ っては繰り返し行う必要性の ものもあります。 ・1日型をご利用の場合は戸外遊 びなど設定しております。 ・午前中のみ利用では時間に 限りがあり難しい為、1日 のご利用を検討させていただきます。 |
| | 8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 16 | 4 | ・特に必要ない。 ・分からない。 ・交流した事がないと思 います。 ・分かりません。 | ・現在は積極的な取り組みは 行っておりません。 ・保育所等訪問支援のサー ビスなど情報提供していきたい と思っております。 |
| | 9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | 0 | 0 | ・変更があるたびにきちんと 説明があり理解できる。 ・入所時に頂いた。 | ・契約時及び室内掲示にて 行っております。ご不明な 点はお問い合わせ頂 きますと幸いです。 |
| | 10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 22 | 1 | 0 | ・入所時に頂いた。 ・内容がわからない為、ど ちらともいえません。 | ・引き続き丁寧な説明に 努めて参ります。 |
| 保護者への説明等 | 11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 16 | 7 | 0 | ・相談事に対して、いつも適切 且つ明確な助言を頂き助か っている。 ・アドバイスしてもらえたり 実際にどうしているか教 えてもらえる。 ・よくわからなかったです。 ・送迎時や連絡帳など色々 教えて頂いたり、支援して 頂いています。 | ・随時お子様の行動等お困 り事に対してご自宅での ような対応・言葉かけを したら良いか助言を行って います。 |
| | 12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 23 | 0 | 0 | ・お迎え時に活動内容 と本人の対応を説明して 下さっています。 ・その日の活動内容、様子、 出来た事、出来なかった事、 頑張った事を口頭と連絡 帳で伝えて手伝える。 ・連絡帳、送迎時、面談 などで出来ている。 | ・リハルキッズでのご様子 は連絡帳や送迎・電話等 でお伝えさせて頂きま す。 |
| | 13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 0 | 0 | ・相談事に対して、いつも 適切且つ明確な助言を 頂き助かっている。 ・相談すると直ぐに様子 やアドバイスを下さる。 ・連絡帳、送迎時、面談 などで出来ている。 | ・随時面談等のご希望 をお受けいたしております ので是非ご連絡下さい。 |
| | 14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 12 | 5 | ・保護者参観の際、他の 保護者さんと交流が 出来て良かったです。 ・参観日に他の保護者 と話す機会がある。 ・ないと思 います。 ・分かり ないです。 | ・定期的に参観日を 設け、保護者同士の 交流を円滑にするよう 努めております。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|--|--|
| | 15 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 22 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・困っている事や様子が知りたい等相談するとその日には伝えて下さる。 ・保育所からの要望にも柔軟に対応して頂き感謝しています。 ・困りごとなど相談すると迅速に対応して頂いている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・迅速な対応を心がけております。リハルキッズで出来る事は対応させて頂きますのでお気軽にご連絡ください。 |
| | 16 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回連絡帳でのやり取りがあり、行事の際は写真付で様子が分かりやすい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き丁寧に配慮して参ります。 |
| | 17 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 19 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで発信されている。 ・会報やホームページの有無は分からない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・リハルキッズ6事業所共通のホームページがございます。是非ご覧ください。 |
| | 18 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 22 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報につきましては、細心の注意を払っております。 |
| 非常時等の対応 | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 19 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは分からないが訓練は実施されている。 ・訓練は定期的にされているようで安心できるし、息子も勉強になっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時マニュアル等は事業所内にご覧いただけます。ご覧になられたい方はいつでもご連絡下さい。 |
| | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 23 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動に避難訓練があり、きちんと身に付いている様感じる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・2か月に1回活動の中で子ども達と取り組んでおります。いざという時慌てず迅速に行動出来るよう努めて参ります。 |
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回来しみにしています。 ・帰宅後「楽しかったよ」と楽しそうに教えてくれます。 ・毎回来しみに通所している。帰って来てからの笑顔が嬉しい。 ・毎回来るプログラムの為、自分で確認して通所を楽しみにしている。 ・時々行き来することもあるが、行ったら楽しめているようです。 ・意思表示がない為、分からないですが、楽しんでると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・『楽しく学ぶ場』を目標にしておりますので、たくさん笑顔に囲まれ嬉しいです。ありがとうございます。 |
| | 22 | 事業所の支援に満足しているか | 22 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・年長までで支援が終わってしまうのが残念。 ・本人は楽しく遊びに行っている感じが、実際いろんなスキルを身につける事が出来ており、成長を感じる。 ・家では出来ないトレーニングを専門的に子どもが楽しみながら取り組んで頂き親子共に支えてもらってます。 ・放デイがなくなったのが残念です。 ・日々変わる困りごとにも寄り添って頂き、成長も感じてとても満足しています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も皆様よりご満足頂ける事業所として努めて参りますので引き続き宜しくお願い致します。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。